

Política de calidad.⁰¹



Totemplast, S.L. es una empresa especializada en la **fabricación por inyección de piezas de plástico**, con vocación de servicio, proximidad y respuesta ágil a las necesidades de sus clientes. Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes compromisos:

- ✓ **Satisfacción del cliente:**
Escuchamos activamente a nuestros clientes y trabajamos para superar sus expectativas, ofreciendo un trato cercano, asesoramiento técnico y productos fiables.
- ✓ **Cumplimiento de requisitos:**
Garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, del cliente y aquellos suscritos voluntariamente por la empresa.
- ✓ **Mejora continua:**
Mantenemos y mejoramos continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, evaluando resultados, corrigiendo desviaciones y promoviendo acciones de mejora.
- ✓ **Formación y competencia del personal:**
Impulsamos la formación continua del equipo humano, asegurando que cada persona cuenta con la capacitación adecuada para desarrollar sus funciones.
- ✓ **Selección y control de proveedores:**
Trabajamos con proveedores que compartan nuestro compromiso con la calidad y realizamos evaluaciones periódicas sobre su desempeño.
- ✓ **Enfoque basado en riesgos y oportunidades:**
Identificamos, evaluamos y gestionamos los riesgos y oportunidades que puedan afectar a nuestros procesos y objetivos.
- ✓ **Objetivos de calidad medibles:**
Establecemos y revisamos anualmente objetivos de calidad alineados con esta política, verificando su cumplimiento mediante indicadores concretos.

Esta política es revisada de forma periódica por **la Dirección** para asegurar su continua adecuación al contexto de la organización y es comunicada, comprendida y aplicada a todos los niveles de Totemplast, S.L.

Ibi, 12 de diciembre de 2024
Fdo. Gerente

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name or set of initials, located at the bottom right of the page.